

**IZVJEŠĆE O RADU PODRUŽNICE MAKSIMIR ZA RAZDOBLJE 01.01.2018. - 31.12.2018. god.**

**UVOD - OPĆI PODACI**

Podružnica Maksimir, sa sjedištem u Zagrebu, Maksimirska 51, obavlja djelatnost za područje gradske četvrti Maksimir i dijela gradske četvrti Podsljeme (MO Markuševac i MO Vidovec). **Mjesna nadležnost** podružnice pokriva površinu od 52 km<sup>2</sup> na kojoj, prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. god., živi 56 365 stanovnika. Sve detaljne informacije nalaze se na web stranici CZSS-a Zagreb u izborniku „Podružnica Maksimir“.

**BROJČANI POKAZATELJI**

Stručna cjelina	UP PREDMETI					IZVANUPRAVNI PREDMETI					UKUPNO PREDMETA				
	zaprim.	riješ.	%	neriješ.	%	zaprim.	riješ.	%	neriješ.	%	zaprim.	riješ.	%	neriješ.	%
PRIJEMNI URED	0	0	0	0	0	7	4	57	3	43	7	4	57	3	43
ODJEL ZA ODRASLE OSOBE	1010	890	88	120	12	509	439	86	70	14	1519	1329	87	190	13
ODJEL ZA DJECU, MLADE I OBITELJ	459	383	83	76	17	973	639	66	334	34	1432	1022	71	410	29
ODJEL NOVČANIH NAKNADA	1166	1105	95	61	5	75	70	93	5	7	1241	1175	95	66	5
PREDSTOJNIK	0	0	0	0	0	53	53	100	0	0	53	53	100	0	0
<b>Ukupno:</b>	<b>2635</b>	<b>2378</b>	<b>90,1</b>	<b>257</b>	<b>9,8</b>	<b>1617</b>	<b>1205</b>	<b>74,5</b>	<b>412</b>	<b>25,5</b>	<b>4252</b>	<b>3583</b>	<b>84,3</b>	<b>669</b>	<b>15,7</b>

Iz tabele je vidljivo da je na dan pisanja Izvješća ukupno **15,7% neriješenih spisa od koji je 15% zaprimljeno u prosincu**. U radu je još **9,8% upravnih** predmeta (u prosincu je otvoreno 22% od ukupno neriješenih upravnih). U radu je još **25,5% neupravnih** predmeta (u prosincu je otvoreno 11% od ukupno neriješenih neupravnih). Provedenom analizom od strane predstojnice i voditeljica odjela dobiveni su podaci da je najvećim dijelom razlog neriješenosti predmeta to što se čeka završetak radnji i postupanja drugih institucija, da bi postupak koji se vodi u podružnici mogao biti okončan (vještačenja, žalbe, sudski postupci, trajanje i praćenje izrečenih mjera....). **Dodatno vrijedan podatak te bolji i precizniji pokazatelj rada predstavlja broj akata (podbrojeva) u spisima. U 4.252 predmeta evidentirano je ukupno 24.469 akata, od kojih je više od polovice izlaznih (13.001 - dopisi, sl.bilješke, zapisnici, planovi i programi, rješenja, potvrde, uvjerenja, inicijalni obrasci, zaključci, socijalne anamneze, izvješća, mišljenja i prijedlozi, timske sinteze...).**

**ORGANIZACIJA RADA, KADROVI**

U podružnici su trenutno zaposlena 3 radnika na određeno i 19 na neodređeno radno vrijeme (psihologinja i dvije socijalne radnice koriste porodni dopust); **dvije socijalne radnice, jedna iz Odjela odraslih i jedna iz Odjela obitelji zamijenile su svoja radna mjesta;. Rad podružnice organiziran je po odjelima:**

PRIJEMNI URED	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	1
ODJEL ZA DJECU, MLADE I OBITELJ	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	5
Pravnik	2
Psiholog	1
Socijalni pedagog	1

ODJEL ZA ODRASLE OSOBE	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	3
Pravnik	1
ODJEL ZA NOVČANA DAVANJA	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	2
Pravnik	1
Socijalni radnik - pripravnik	1

Prema važećem „Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Zagreb, nedostaju 2 socijalnih radnika, 2 pravnika, 1 psiholog, 0,5 rehabilitatora i vozač.

## OSTVARIVANJE SURADNJE S DRUGIM DIONICIMA U LOKALNOJ ZAJEDNICI

### Preventivni programi:

- „Savjetovalište za mlade“ – organizirano savjetovanje mladih u prostorima podružnice pod nazivom „Živjeti bez nasilja – psihosocijalni tretman djece i mladih“
- „Male skupine“ – rad s djecom OŠ Ivana Filipovića s rizičnim faktorima smetnji u ponašanju
- „Ja i drugi“ - sudjelovanje u provedbi programa Podružnice Obiteljski centar u osnovnim školama - razvijanje životnih i komunikacijskih vještina kod počinitelja nasilja među vršnjacima te prevencija rizičnog ponašanja djece i mladih (defektologinja Podružnice Maksimir i soc. radnica Podružnice Obiteljski centar provode radionice s djecom i roditeljima)

**Međuresorna suradnja i mreža suradnika** svake godine se povećava i mijenja ovisno o potrebama naših zajedničkih korisnika. Održavaju se redoviti zajednički i/ili zasebni sastanci u svrhu povećanja učinkovitosti procesa pružanja usluga, stručni skupovi, rad na slučaju, razmjenjuju se leci, plakati i ostali materijal, organiziraju se humanitarne akcije, zajednički se provode mnogi projekti i sl. s **udrugama** („Susjed susjedu pomaže“, Phenomena, Ženska soba, Klubovi liječenih alkoholičara, Udruga „Prisutnost - pomoć putem telefona“, Rehabilitacijski centar za traumu i stres, Korablja, Ambidekster, Djeca prva, Savjetovalište „Dom“, Psihološki centar Tesa i dr.), **dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama, župnim uredima, zdravstvenim i socijalnim institucijama te brojnim drugim suradnicima.**

**Mnogi od njih omogućuju nam uključivanje naših korisnika i stručnih radnika u njihove programe, projekte i edukacije, iako broj upućenih nije uvijek jednak i broju uključenih, što ovisi o potrebama korisnika i djelatnika.**

UDRUGA I NAZIV PROGRAMA	OPIS PROGRAMA I KORISNICI
<b>AMBIDEKSTER klub</b> „Sunčana strana ulice – program za pospješivanje otpornosti i socijalnu integraciju mladih s problemima u ponašanju“ (23 korisnika)	Podrška, savjetovanje i rad s mladima s problemima u ponašanju i njihovih obiteljima
<b>B.a.B.e.</b> Savjetovanje i psihosocijalna podrška i pomoć žrtvama nasilja u obitelji i zaštita drugih socijalno ugroženih skupina (31 korisnik)	Savjetovanje i psihosocijalna podrška i pomoć žrtvama nasilja u obitelji i zaštita drugih socijalno ugroženih skupina
<b>Društvo za psihološku pomoć</b> Unapređenje međusektorske suradnje u području integracije osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom (1 korisnik)	Projekti usmjereni pružanju podrške u integraciji u zajednicu osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom te njihovih obitelji. Smanjenje socijalne isključenosti osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita kroz uspostavu koordiniranog sustava međusektorske suradnje i pružanje psihosoc. podrške.
<b>Društvo za psihološku pomoć</b> (11 korisnika) Jačanje kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema	Prevenција institucionalizacije djece i mladih i povećanje socijalnog uključivanja korisnika jačanjem kapaciteta rizičnih obitelji za uspješnije rješavanje obiteljskih kriza i problema te pružanjem psihosocijalnih usluga na razini lokalne zajednice
<b>Društvo za socijalnu podršku</b> Integrirani osuđenici – socijalno pravednije društvo (2 korisnika)	Pružanju podrške u integraciji u zajednicu bivših zatvorenika te njihovih obitelji. Integracija osuđenika nakon odsluženja kazne zatvora u društvenu zajednicu te uspostaviti koordinirani sustav potpore istima kroz edukativno-informativne materijale, e-savjetovanje, mapiranje usluga te osnaživanje.
<b>Hrabri telefon</b> Dječja kuća Borovje – prevencija u lokalnoj zajednici (9 korisnika)	Organizirano izvanškolsko i izvannastavno provođenje slobodnog vremena za djecu kroz grupni rad u lokalnoj zajednici s ciljem prevencije neprihvatljivog ponašanja, unaprjeđenja socijalizacijskih vještina kao i povećanja samopoštovanja i kvalitete života.
<b>Hrabri telefon</b> (15 korisnika) Suradnjom civilnog društva s javnim institucijama do promicanja kompetentnog roditeljstva i jačanja djece i obitelji u riziku	Uključivanje različitih profila stručnjaka iz različitih institucija/organizacija kao preduvjet za dobivanje cjelokupne slike obitelji i pravovremeno uključivanje u adekvatan tretman.
<b>HURID</b> Obitelji usmjerena rana intervencija u djetinjstvu (11 korisnika)	Podrška roditeljima djece s teškoćama u razvoju, inovativne socijalne usluge i modeli skrbi u zajednici koji pridonose neovisnom življenju i socijalnom uključivanju osoba s invaliditetom
<b>Hrvatski pravni centar</b> Važno je znati sa 65+ (9 korisnika)	Zaštita starijih osobe pri sklapanju ugovora o doživotnom / dosmrtnom uzdržavanju odgovarajući na pitanja kako izbjeći rizike korištenjem pravnih sredstava i kako se osnažiti dobivanjem psihosocijalne podrške.
<b>KRUGOVI, centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje</b> Dohvati daleke (5 korisnika)	Aktivnosti koje pridonose kvaliteti života starijih osoba kroz potporu/podršku pri očuvanju njihovog psihofizičkog zdravlja.
<b>Katolička udruga KAP DOBROTE</b> (12 korisnika) Pomoć starim, nemoćnim i siromašnim osobama	Osiguravanje pomoći starim, nemoćnim i siromašnim osobama radi podizanja kvalitete njihova života.
<b>Rehabilitacijski centar za stres i traumu</b> KREACIJA-AFIRMACIJA-INTEGRACIJA: Poticanje integracije osoba pod međunarodnom zaštitom kroz razvijanje zanatskih vještina za mikroproizvodnje (1 korisnik)	Podrška u unapređenju integracijskih kapaciteta osoba pod međunarodnom zaštitom kroz psiho-socijalni rad i podršku te usvajanje i prakticiranje specifičnih zanatskih vještina u cilju zapošljavanja u kreativnim mikroproizvodnjama kako bi se povećala njihova socijalna i radna uključenost

<b>Udruga PRAGMA</b> Podrška mladima u zajednici - razvoj socijalnih usluga usmjerenih mladima (16 korisnika)	Poticanje i ohrabrivanje mladih da ne odustaju od obrazovanja čime se radi na sprečavanju ispadanja iz redovnog sustava obrazovanja; isticanju vrijednosti obrazovanja, učenja, radne etike kod mladih koji su u rizicima; povezivanju društveno odgovornih poslodavaca i mladih kojima prijete ispadanje iz redovnog sustava obrazovanja, medijskom promicanju i stjecanju znanja i vještina potrebnih mladima za tržište rada.
<b>Udruga IGRA</b> Kontakt - Centar za osnaživanje mladih iz alternativne skrbi (26 korisnika)	Kroz grupne i individualne susrete djeca i mladi, koji su se tek uključili u ustanovu, oni koji je uskoro napuštaju te oni koju su izašli iz ustanova ili udomiteljskih obitelji usvajaju nova znanja o svijetu oko sebe, razvijaju životne vještine koje će im omogućiti da ostvare kvalitetne odnose sa svojom okolinom i osjećaju da nisu sami sa svojim problemima. Zahvaljujući znanju, vještinama i osjećaju sigurnosti postaju spremniji za samostalan život.
<b>Udruga roditelja KORAK PO KORAK</b> MAMA JE MAMA program za maloljetne i mlade trudnice i roditelje (3 korisnika)	Grupna podrška mladim majkama koje su izašle iz ustanove socijalne skrbi i započinju samostalni život. Prevencija rizičnih ponašanja mladih te pružanje psihosocijalne pomoći i podrške maloljetnim trudnicama, roditeljima i njihovim obiteljima. Smanjivanje ranjivosti maloljetnih trudnica i roditelja i osnaživanje za aktivno i odgovorno preuzimanje roditeljske uloge.
<b>Udruga PRISUTNOST</b> (19 korisnika) Budimo uz njih – 24 satna pomoć za osobe starije životne dobi putem telekomunikac. pomagala	Podrška starijima u zajednici - prevencija institucionalizacije starijih i nemoćnih osoba 24-satnom pomoći putem telefona i razvoj socijalnih usluga za starije u Hrvatskoj
<b>Udruga Svitanje</b> Socijalno uključivanje osoba s mentalnim bolestima (5 korisnika)	Poticanje samostalnog djelovanja i poboljšanje vještina potrebnih za samostalan život osoba s mentalnim bolestima.
<b>Udruga za autizam - Zagreb</b> (2 korisnika) Dnevni program za osobe s autizmom u zajednici	Kroz pružanje usluga i aktivnosti, poboljšati kvalitetu života osoba s autizmom te prevenirati institucionalizaciju
<b>Udruga za Sindrom Down - Zagreb</b> Znanjem, učenjem i radom do integracije djece, mladih i odraslih sa sindromom Down (2 korisnika)	Kroz pružanje usluga i aktivnosti, poboljšati kvalitetu života djece, mladih i odraslih s Down sindromom te prevenirati institucionalizaciju
<b>Udruženje „Djeca prva“</b> „Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi“ (23 korisnika)	Razvoj izvaninstitucionalnih usluga zaštite djece i mladih, podrška obiteljima u riziku od gubitka roditeljske skrbi, prevencija institucionalizacije djece i socijalne isključenosti djece i obitelji (savjetovanje i pomaganje, psihosocijalna podrška djeci i obiteljima, podrška provoditeljima mjera zaštite....)
<b>Udruga BK VELEBIT</b> DRUGA PRILIKA - integracija i zapošljavanje bivših zatvorenika (3 korisnika)	Integracija i zapošljavanje bivših zatvorenika na poslovima od humanitarnog značenja i inim poslovima. Pomoć pri zapošljavanju, pravno i psihološko savjetovanje i usmjeravanje.
<b>Udruga roditelja "KORAK PO KORAK"</b> Uključeni roditelji (5 korisnika)	Uspostavljanje koordiniranog sustava potpore - mreže podrške kroz suradnju sustava, udruge i roditelja pomagača u provedbi aktivnosti edukacije, podrške i promocije za prevenciju socijalne isključenosti zatvorenika – roditelja i njihovih obitelji.
<b>Udruga za unapređenje kvalitete življenja "LET"</b> Razvijanje i jačanje roditeljskih vještina bivših zatvorenika (1 korisnik)	Razvijanje i jačanje roditeljskih vještina bivših zatvorenika kako bi poboljšali obiteljsko funkcioniranje kroz psihosocijalno savjetovanje, grupnu podršku, radionice, predavanja s ciljem podizanja svijesti o potrebama bivših zatvorenika roditelja, pravno savjetovanje, leci, web stranice
<b>Udruga invalida rada Zagreba</b> Bezbrižna treća dob (9 korisnika)	Informiranje starijih osoba s invaliditetom o zakonskim i drugim aspektima ugovora o dosmrtnom/doživotnom uzdržavanju te uspostavljanju dostupne kontinuirane besplatne pravno-savjetodavne pomoći radi sprječavanja zloupotrebe tih ugovora.
<b>Ženska soba – Centar za seksualna prava</b> Šalji dalje! (5 korisnika)	Kroz aktivno uključivanje djece, roditelja, nastavnika/ca, studenata/ica te šire javnosti, radi se na prevenciji seksualnog nasilja nad i među djecom i mladima te osiguranju zaštite prava djece kao ranjive skupine.

## EDUKACIJA, STRUČNO USAVRŠAVANJE I SUPERVIZIJA STRUČNIH DJELATNIKA

Stručno usavršavanje se, obzirom na veliku zainteresiranost djelatnika, kontinuirano potiče kroz sudjelovanje na seminarima, tribinama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, konferencijama, supervizijskim grupama i ostalim vrstama edukacija svih djelatnika, ovisno o području rada, nakon čega se svi sadržaji izlažu na sjednicama Stručnog vijeća podružnice čime se omogućuje dostupnost svima.

## OBILJEŽAVANJE ZNAČAJNIH DATUMA

Svi značajniji datumi, objavljeni su na web stranici CZSS Zagreb <http://www.czss-zagreb.hr/node/433>, a time i podružnice. Obilježavaju se kroz sudjelovanje predstojnice i stručnih radnika na brojnim tribinama, okruglim stolovima, stručnim skupovima, edukacijama i javnim manifestacijama, kroz rad s korisnicima te suradnju sa svim dionicima u lokalnoj zajednici uz organiziranje brojnih aktivnosti i događanja ili kroz radne sastanke i sjednice Stručnih vijeća.

## PROSTORNI UVJETI I OPREMA

Podružnica Maksimir je vanknjižni vlasnik poslovnog prostora od 213 m<sup>2</sup> na prvom katu zgrade te korisnik unajmljenog prostora od 50 m<sup>2</sup> u podrumu iste zgrade (arhiva). **Prostorije** su: čajna kuhinja, ostava, 2 toaleta, 13 radnih prostorija raspoređenih duž 70 m<sup>2</sup> hodnika. Predloženo je uređenje podova u sobama nanošenjem podne obloge ili plastične mase u boji (postojeći pod je jako istrošeni stari parket kojeg se ne isplati obnavljati). Nema prostorije za psihološka testiranja, individualne i grupne razgovore. Nema posebne čekaonice za stranke, već se koristi hodnik ureda kao čekaonica. Arhiva je djelomično pohranjena u jednoj podrumskoj prostoriji, a drugi dio arhive je smješten po sobama djelatnika u ormarima i u ormaru na hodniku (čekaonici). Predstojnica ima svoju sobu u kojoj se odvijaju sastanci, iako nije primjerena za toliki broj ljudi. Pet djelatnica radi svaka u svojoj prostoriji, dok ostali djelatnici (njih 16) po dvoje koriste jednu sobu. Sav **namještaj** je dotrajavao, iako su na radnim stolovima obnovljene gornje plohe. **Radne sobe** su izuzetno male (8 m<sup>2</sup>) te u njima većinom sjede po dvije djelatnice. Toliko su uske i male, da se prilikom promjene gornjih ploča na radnim stolovima iste nisu niti 1 cm mogle povećati ni u dužinu ni u širinu! Korisnici jedva da imaju mjesta za sjesti. Nema prostorije u kojoj se može primiti cijela obitelj, osim kod predstojnice! Dva **klima uređaja** nalaze se u hodniku (čekaonici) i jedan u sobi predstojnice, što je vrlo neučinkovito, jer se sobe time ne rashlađuju (stranke se primaju iza zatvorenih vrata!!!). Kako su radne prostorije zbijene, ne postoji primjerena **zvučna izolacija** za rad sa korisnicima te su povjerljivi razgovori, koji se odvijaju u sobama, dostupni svakome tko sjedi u hodniku. **Nedostupni smo invalidima i teško pokretnim osobama**, jer se prostor nalazi na 1. katu u zgradi bez lifta. Potrebno je nabaviti klima uređaje za svaki ured, odnosno radnu sobu. Potrebno je potpuno promijeniti sav uredski namještaj. Najbolje rješenje bilo bi proširiti se na ostale prostore unutar zgrade, koja je u vlasništvu Grada. Poboljšanje uvjeta rada naše podružnice može se realizirati na različite načine:

- a) najidealnije rješenje je pronalazak i uređenje potpuno novog prostora na području gradske četvrti Maksimir primjerenog za rad sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih i drugih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice (NN br 57/14) kao i Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta prema kojem nedostaje još 5 stručnih radnika, **ILI**
- b) izgradnja unutarnjeg ili vanjskog dizala te da se ustupi na korištenje **cijeli 1. kat** (polovica s 10 ureda i sobom za sastanke koje koriste udruge i odvojene su stubišnim prostorom). Udruge treba premjestiti na drugu lokaciju. Pritom bi se djelomično riješio problem više radnika u sobama (8 postojećih i 5 koji nedostaju prema Pravilniku). Još bolje bi bilo da se pored svega toga (cijelog 1. kata) ustupi na korištenje cjelokupni **prostor prizemlja** (u tom slučaju nije potrebna izgradnja lifta već manja izgradnja pristupa za invalide zbog nekoliko stepenica u prizemlju). Umjesto prizemlja moguće je koristiti prostor na **2. katu** (udruge premjestiti), ali to opet iziskuje izgradnju lifta **ili, uz korištenje 1. kata, kompletno urediti cijeli podrumski dio zgrade**, što predstavlja najveću investiciju.

**Najpovoljnija dva rješenja i nadalje su, dok se ne pronađe novi prostor sukladno odredbama važećih pravilnika, lift i cijeli 1. kat ili prizemlje i cijeli 1. kat.**

U Zagrebu, 11.02.2019. god.

Predstojnica Podružnice:  
mr. spec. Ksenija Sviben, prof. psihologije